



# SLIM Subsidietraject

## Horecaondernemers van aanvraag tot resultaat.

Als horecaondernemer wil je vooruit. Meer rendement, betere gastenbeleving en een team dat sterker staat. Wat je níet wilt, is extra administratie, ingewikkelde subsidievoorwaarden of losse trajecten zonder samenhang.

Daarom bieden wij een **totaalpakket van A tot Z**, voor +/- **85%** gefinancierd met behulp van de **SLIM-subsidie**.

### Wat doen wij?

- Wij begeleiden het **volledige SLIM-subsidietraject**:
- Van subsidieaanvraag tot goedkeuring
- Van planning tot uitvoering
- Van startmeting tot eindrapportage
- We proberen jouw inzet zo veel mogelijk te beperken en begeleiden. **Wij zorgen dat alles klopt**, en dat jij gedurende de 6 maanden voldoet aan alle verplichtingen die bij de subsidie horen.

### Hoe werkt het traject?

Na goedkeuring van de SLIM-subsidie wordt het toegekende bedrag omgezet in **punten**. Met deze punten stellen we samen een **6 maanden durend verbetertraject** samen.

### Start met een 0-meting

Het traject begint altijd met een **Mystery Visit 0-meting**. Deze eerste meting laat exact zien hoe jouw bedrijf er op dit moment voor staat en brengen het volgende in kaart.

- Gastbeleving
- Service en verkoop
- Kansen en verbeterpunten (maandelijkse coaching en gesprek n.a.v. rapportage)
- Deze 0-meting vormt de basis voor de strategie van het hele traject.
- Na de 0-meting volgt **elke maand een nieuwe Mystery Visit**. Zo maken we zichtbaar:  
Of verbeteringen effect hebben
- Waar vooruitgang wordt geboekt
- Waar extra sturing nodig is
- Geen momentopname, maar **continu meten, verbeteren en bijsturen** gedurende de volledige 6 maanden.
- *Zo weet je niet alleen dát je verbetert, maar ook waar en waarom.*

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB



## 1. Standaard basispakket

Een vast deel van de punten gaat naar een **verplicht pakket**. Dit vormt de basis van het traject en zorgt ervoor dat:

- De subsidie-eisen worden behaald
- Verbeteringen meetbaar zijn
- Er continu wordt gestuurd op resultaat

Binnen dit verplichte pakket is **ruimte voor maatwerk**. Waar mogelijk passen we onderdelen aan op jouw type bedrijf, team en doelstellingen.

In de rest van deze brochure worden deze verplichte onderdelen als eerste uitgelegd, inclusief het aantal punten per onderdeel.

## 2. Vrij te besteden punten

Na het basispakket blijven er punten over. Deze gebruik je voor **trainingen en toepassingen die passen bij jouw zaak**.

- Omzet verhogende trainingen
- Kwaliteitsverbetering op de vloer
- Management- en teamontwikkeling
- Praktische tools en systemen
- In de brochure vind je deze onderdelen als **modules**, met per onderdeel het bijbehorende aantal punten.

### Tijdens de 6 maanden: volledige begeleiding

- Gedurende het hele traject sturen en begeleiden wij actief:
- We bewaken deadlines en verplichtingen
- We plannen en coördineren de onderdelen
- We vertalen inzichten naar concrete acties
- Je staat er dus nooit alleen voor. Dit is geen losse training, maar een **doorlopend verbetertraject**.

### Wat kost het jou als ondernemer?

Als ondernemer investeer je zelf ongeveer **€1.500**.

### Voor wie is dit traject bedoeld?

- Voor horecaondernemers die:
- serieus willen verbeteren
- openstaan voor inzicht en begeleiding
- willen sturen op kwaliteit én resultaat
- Niet voor ondernemers die alleen 'even een training' zoeken.

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB



## Overzicht punten samenstelling (aanpassingen zijn bespreekbaar)

STANDAARD IN DIT PAKKET	Punten p.st.	Aantal	Totaal punten
Mystery Visits (all incl)	(4 punten)	6	<b>24</b> punten
Mystery Visit Coaching	(1 punt)	6	6 punten
Management voor bedrijfsleiders	(15 punten)	1	15 punten
Gastgerichtheid training	(11 punten)	1	11 punten
SLIM begeleiding uren	(3 punten)	1	3 punten
Eindrapportage	(15 punten)	1	15 punten
<b>TOTAAL</b>			<b>74</b> punten

MODULAIR	Punten p.st.
Horeca Coach	(21 punten)
Upselling	(11 punten)
Taptraining	(11 punten)
Terrastraining	(11 punten)
Speciaalbier	(11 punten)
Wijn training	(12 punten)
Serietappen	(11 punten)
Excel voor Horeca	(14 punten)
Inwerkapp	(27 punten)

### Voorbeeld

De SLIM-aanvraag van €16.000 is goedgekeurd. Dit levert 144 punten op. Daarvan worden 74 punten ingezet voor de verplichte onderdelen en blijven er 70 punten over voor de modulaire onderdelen

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB



# MYSTERYVISITS

Inzicht in service

4

Punten per visit  
All inclusive

## INHOUD MYSTERY VISIT



Van gastervaring naar concrete verbeterpunten.



Tijdens een Mystery Visit bezoekt een getrainde mystery guest jouw zaak als gewone gast. De volledige gastbeleving wordt beoordeeld: van ontvangst tot vertrek.

Je krijgt een objectief en eerlijk beeld van wat goed gaat en waar kansen liggen. De eerste visit is een 0-meting, de vervolfbezoeken laten verbetering zien. Zo sturen we gericht bij op kwaliteit, service en rendement.

*\*All inclusief= geen extra kosten uitgaves of visitor kosten)*

## DE DETAILS



Bedrijfslocatie



2 Mystery Visitors



Voorkeur tijd in overleg



Uiteraard geheim



4 punten (all inclusief\*) plus 1 punt voor coaching per visit

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB



# GASTGERICHTHEID

Terugkerende gasten creëren

11  
punten

## INHOUD TRAINING



Gastenbinding versterken



Gastgerichtheid is het verschil tussen een eenmalig bezoek en een terugkerende gast. In deze training leren medewerkers hoe zij met oprechte aandacht en de juiste houding elke gast een positieve ervaring geven. We behandelen communicatie, uitstraling en het herkennen van gastbehoeften.

Praktische voorbeelden en herkenbare situaties uit de dagelijkse praktijk staan centraal. De training is direct toepasbaar op de werkvloer. Met als resultaat: tevreden gasten die graag terugkomen.

## DE DETAILS



Op locatie bedrijf



Max 12 personen



In overleg



½ dag



11 punten

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB



# MANAGEMENT

Voor bedrijfsleiders

Resultaatgericht sturen

15  
punten

## INHOUD TRAINING



Praktisch & ondernemer gericht.



De klassikale training Management voor bedrijfsleiders richt zich op sterker leiderschap op de werkvloer.

Bedrijfsleiders leren duidelijk aansturen, beter communiceren en verantwoordelijkheid neerleggen.

De focus ligt op rust, overzicht en resultaat. Minder brandjes blussen, meer grip op het team. Direct toepasbaar in de dagelijkse praktijk.

## DE DETAILS



Locatie regio Utrecht



Max 12 personen



10:00 uur – 16:30 uur



2 dagen (incl. lunch)



15 punten per deelnemer

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB



# TAPTRAINING

Perfect getapt bier

11  
punten

## INHOUD TRAINING



De essentie van perfect getapt bier



Alle personeelsleden



Tijdens onze biertaptraining op locatie ervaren deelnemers de essentie van goed getapt bier. De training laat zien hoe uitstraling, smaak en snelheid samenkomen achter de bar. Er wordt gewerkt aan techniek, houding en controle tijdens het tappen.

Juist en op tijd afschuimen maakt hierbij het verschil. Het resultaat is zichtbaar én proefbaar beter bier, sneller werken en minder bierverlies. Zo wordt kwaliteit verhoogd en rendement verbeterd.

## DE DETAILS



Op locatie ondernemer



Max 20 personen



Duur 3 uur



Datum in overleg



11 punten per training

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB



# TERRASTRAINING

Efficiënt terraswerk

11

punten

## INHOUD TRAINING



Grip op het terras



Alle personeelsleden



Het terras is vaak het eerste contactmoment met je gast én een belangrijke omzetbron. In deze terrastraining leren medewerkers hoe zij snel, gastgericht en efficiënt werken, ook tijdens piekmomenten. We besteden aandacht aan houding, communicatie en overzicht houden op het terras.

Daarnaast behandelen we verkoopkansen zonder opdringerig te zijn. De training is volledig praktijkgericht en direct toepasbaar.

Met als resultaat: tevreden gasten, hogere omloopsnelheid en meer terrasomzet.

## DE DETAILS



Op locatie klant



Max 20 personen



Duur 3 uur



Datum in overleg



11 punten per training

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB





# SPECIAALBIER

Speciaalbier met verhaalbier

11

punten

## INHOUD TRAINING



Van proeven naar adviseren



Alle personeelsleden



Speciaalbier is meer dan een drankje; het is een beleving. In deze training leren medewerkers alles over bierstijlen, smaakprofielen en serveertechnieken. We laten zien hoe je gasten adviseert en inspireert met het juiste bier bij het juiste moment.

Praktijk en theorie worden gecombineerd met proeven en herkenbare situaties op de werkvloer. De training is direct toepasbaar in de bediening. Met als resultaat: betere adviezen, hogere besteding en tevreden gasten die terugkomen.

## DE DETAILS



Op locatie klant



Max 20 personen



Duur 3 uur



Datum in overleg



11 punten per training

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB



# WIJNTRAINING

*Van proeven naar adviseren*

12

punten

## INHOUD TRAINING



Zelfverzekerd wijnadvisie geven



Alle personeelsleden



Goede wijnkennis geeft medewerkers vertrouwen en gasten een betere beleving. In deze wijntraining leren deelnemers de basis van wijn, smaakprofielen en serveertechnieken. De focus ligt op het herkennen van gastwensen en het geven van passend wijnadvisie.

We combineren theorie met proeven en praktijkvoorbeelden van de werkvloer. De training is direct toepasbaar in de bediening. Met als resultaat: betere adviezen, hogere besteding en tevreden gasten.

## DE DETAILS



Op locatie klant



Max 12 personen



Duur 3 uur



Datum in overleg



12 punten per training

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB



# INWERKAPP

Consistente werkwijze

Zoeken ...

KENNISMAKING

GASTVRIJHEID

HYGIËNE

ASSORTIMENT

PERSONEELSZAKEN

ACTIEF VERKOPEN

KWALITEIT EN PRESENTATIE

CALAMITEITEN

MEDIA & QUIZ

UITLOGGEN

KENNIS

GASTVRIJH

WERKZAAMH

CHECKLISTS

RICHTLIJNEN BEDIEN

EENHEID

TAPPEN

KEUKENWERP

27

punten

## INHOUD TRAINING



Sneller nieuwe medewerkers inwerken



Alle personeelsleden



Een goede inwerkperiode zorgt voor zelfverzekerde medewerkers en minder fouten op de werkvloer. Met een inwerkapp krijgen nieuwe medewerkers structuur, duidelijkheid en houvast vanaf dag één. In de app staan procedures, werkwijzen en belangrijke informatie overzichtelijk bij elkaar. Medewerkers kunnen in hun eigen tempo leren en alles eenvoudig terugvinden. Dit bespaart tijd voor leidinggevend en verhoogt de kwaliteit van het inwerken.

Het resultaat: sneller ingewerkte medewerkers die zelfstandig en zeker werken.

## DE DETAILS



Op locatie klant



Voor alle personeelsleden



In overleg



Datum in overleg



27 punten voor de inwerkapp

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB



# SERIETAPPEN

*Correcte taptechniek*

11

punten

## INHOUD TRAINING



Meer rendement bier



Alle personeelsleden



Correct en efficiënt serietappen voorkomt verspilling en zorgt voor constante kwaliteit. In deze training leren medewerkers meerdere bieren achter elkaar tappen zonder kwaliteitsverlies. De focus ligt op techniek, tempo en het beperken van tapverlies.

We werken met praktische oefeningen aan de bar, afgestemd op de dagelijkse drukte. De training is direct toepasbaar op de werkvloer. Het resultaat: strakke glazen, minder verspilling en hogere marge..

## DE DETAILS



Op locatie klant



Max 20 personen



Duur 3 uur



Datum in overleg



11 punten per training

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB



# UPSELLING

Herkennen verkoopkansen

11

punten

## INHOUD TRAINING



Verkoopvaardigheden versterken



Alle personeelsleden



Upselling draait niet om verkopen, maar om beter adviseren. In deze training leren medewerkers hoe zij op een natuurlijke manier extra verkoopkansen herkennen. De focus ligt op timing, taalgebruik en het aansluiten bij de wensen van de gast.

We werken met herkenbare praktijksituaties uit de bediening en aan de bar.

De training is direct toepasbaar op de werkvloer. Het resultaat: hogere besteding per gast en een betere gastbeleving..

## DE DETAILS



Op locatie klant



Max 20 personen



Duur 3 uur



Datum in overleg



11 punten per training

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB



# EXCEL voor HORECA

*Cijfers die sturen*

14

punten

## INHOUD TRAINING



Excel praktisch gebruiken



Alle personeelsleden



Excel is een krachtig hulpmiddel om grip te krijgen op cijfers binnen de horeca. In deze training leren deelnemers hoe zij Excel praktisch inzetten voor planning, omzet, kosten en rapportages. De inhoud wordt afgestemd op de dagelijkse praktijk binnen jouw horecabedrijf.

We werken met herkenbare voorbeelden zoals roosters, omzetoverzichten en kostencalculaties.

De training vindt plaats op locatie en is direct toepasbaar. Het resultaat: meer inzicht, betere beslissingen en tijdsbesparing.

## DE DETAILS



Op locatie klant



Max 7 personen



Duur 2 dagdelen (zelfde dag)



Datum in overleg



14 punten per training

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB



# HORECA COACH

*Inzicht in bedrijfsprocessen*

21

punten

## INHOUD COACHING



Sterker leiderschap ontwikkelen



Management, bedrijfsleiders en managers



Het Horeca Coaching Traject helpt ondernemers niet alleen met de dagelijkse operatie, maar vooral met leiderschap, visie en persoonlijke groei. Het traject is ontwikkeld voor horecaondernemers die willen groeien in leiderschap, teamontwikkeling en bedrijfsbalans.

Je bouwt stap voor stap aan een sterker ondernemerschap, meer rust en focus, én een team dat echt met je meebeweegt.

Door maandelijkse sessies, individuele coaching en live dagen neem je bewust stappen vooruit.

## DE DETAILS



Locatie Utrecht, teams en telefonisch



1 to 2 personen



6 maanden



Datum in overleg



21 punten per persoon

### Vragen of extra informatie

E-mail: [vraag@mysteryvisits.nl](mailto:vraag@mysteryvisits.nl)

Telefoon: 024 234 28 13



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

SLIM subsidie voor MKB